

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

**Predávajúci: VIA STYLE s.r.o.,** Dénešova 2 , 040 23  
Košice-Sídlisko KVP, Slovensko, IČO: 47382261 | DIČ: 2023846264  
Zapísaná na Košice I, odd. Sro, vl.č.33206/V  
e-mail: info@vialashes.sk

## Kupujúci

**Meno a priezvisko:**

**Ulica a číslo:**

**PSČ a mesto:**

**Telefón:**

**E-mail:**

**Predmetom zmluvy bol tovar zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:**

**Týmto vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy.**

**Číslo zmluvy (objednávky):**

**Zo dňa:**

**Číslo faktúry:**

**Dátum prevzatia tovaru:**

**Žiadam preto o vrátenie plnej hodnoty faktúry (všetok faktúrovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy) prevodom na účet IBAN:**

V ..... Dňa .....

.....  
podpis zákazníka

*\* Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný/á zaslať tovar predávajúcemu.*

## NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

Údaje o spotrebiteľovi	
Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa na doručovanie:	
Telefón:	
E-mail:	

Údaje o predávajúcom	
Obchodné meno:	VIA STYLE s.r.o.
Miesto podnikania:	Dénešova 2 , 040 23 Košice-Sídlisko KVP, Slovensko
IČO:	47382261
Telefón:	
E-mail:	<a href="mailto:info@vialashes.sk">info@vialashes.sk</a>
Webová stránka	<a href="http://www.vialashes.sk">www.vialashes.sk</a>

Detaily prípadu	
Dátum nákupu/podpisu zmluvy:	
Dátum dodania:	
Miesto nákupu:	
Cena tovaru alebo služby:	
Spôsob platby:	
Spôsob predaja:	
Dátum uplatnenia reklamácie:	
Dátum vybavenia reklamácie:	
Dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:	

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha**

Dolupodpísaný/á vyhlasujem, že som vo veci nezaslal/a rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum:.....

Podpis:.....

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Predávajúci: VIA STYLE s.r.o.**, Dénešova 2 , 040 23  
Košice-Sídlisko KVP, Slovensko, IČO: 47382261 | DIČ: 2023846264  
Zapísaná na Košice I, odd. Sro, vl.č.33206/V  
e-mail: info@vialashes.sk

## Kupujúci

**Meno a priezvisko:**

**Ulica a číslo:**

**PSČ a mesto:**

**Telefón:**

**E-mail:**

**Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom  
internetovej stránky:**

**Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:**

**Zo dňa:**

**Číslo faktúry:**

**Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):**

**Reklamovaný tovar:**

**Popis vady, predmet reklamácie:**

V ..... Dňa .....

.....  
podpis zákazníka

**Vyplní predávajúci:**

**Dátum prijatia reklamácie:**

**Dátum vybavenia  
reklamácie:**

**Spôsob vybavenia  
reklamácie:**

oprava

poskytnutá zľava

výmena

vrátenie peňazí

.....  
pečiatka a podpis

\* ako prílohu zašlite kópiu faktúry